



VIAJE DE INCENTIVO JAFRA 2026 – PREGUNTAS FRECUENTES

P: ¿Cuáles son las fechas y la ubicación del Viaje de Incentivo 2026?

R: Del 16 al 20 de marzo de 2026

The Kahala Hotel & Resort
5000 Kahala Avenue
Honolulu, HI 96816

P: ¿Qué recibe el ganador Nivel 1?

R: Los Ganadores Nivel 1 reciben un paquete terrestre con todos los gastos pagados, que incluye:

- 4 noches y 5 días en el hermoso The Kahala Hotel & Resort
- Alimentos*
- Transportación terrestre redonda entre el hotel y el Aeropuerto Internacional Daniel K. Inouye (HNL) para quienes lleguen y salgan durante los periodos de viaje grupal designados (llegada el 16 de marzo y salida el 20 de marzo)
- Actividades grupales planeadas por JAFRA

*Consulta la agenda para más detalles.

P: ¿Qué recibe el Ganador Nivel 2?

R: Los ganadores Nivel 2 reciben un paquete aéreo + terrestre con todos los gastos pagados, que incluye:

- Crédito aéreo de \$500 a \$999, dependiendo de la ciudad de salida. El crédito se entregará en forma de tarjeta de regalo Visa al llegar al evento en Hawái.
La fecha límite para enviar la información de tu vuelo confirmado a JAFRA es el 4 de febrero de 2026.
- 4 noches y 5 días en The Kahala Hotel & Resort
- Alimentos*
- Transportación terrestre redonda entre el hotel y el Aeropuerto Internacional Daniel K. Inouye (HNL) durante los periodos de viaje grupal designados(llegada el 16 de marzo y salida el 20 de marzo)
- Actividades grupales planeadas por JAFRA



P: ¿Qué recibe un(a) Ganador(a) de Nivel 3?

R: Los Ganadores de Nivel 3 reciben un paquete todo incluido de aéreo + terrestre, que incluye:

- Paquete terrestre para 1 invitado
- Crédito aéreo para el Ganador, que variará entre \$500 y \$999 USD según la ciudad de salida. Este crédito se entregará en forma de tarjeta de regalo Visa en el lugar, al llegar al evento en Hawái. La fecha límite para enviar a JAFRA la información confirmada de su vuelo es el 4 de febrero de 2026.
- 4 noches y 5 días en el hermoso Kahala Hotel & Resort
- Alimentos*
- Transportación terrestre redonda desde y hacia el hotel y el Aeropuerto Internacional Daniel K. Inouye para los Ganadores que lleguen durante los periodos de viaje grupal designados el 16 de marzo y salgan el 20 de marzo
- Actividades grupales planeadas por JAFRA

*Por favor consulte la agenda para obtener todos los detalles.

P: ¿Puedo llevar un acompañante?

R: Solo los Ganadores Nivel 3 pueden llevar un acompañante.

Únicamente los Ganadores y acompañantes Nivel 3 registrados pueden participar. Las personas no registradas no podrán utilizar ningún servicio organizado por JAFRA, incluyendo avión, hotel, transportación, alimentos o actividades.

P: Si no puedo asistir al Viaje de Incentivo 2026, ¿recibiré compensación?

R: No. No hay compensación para quienes no puedan asistir.

P: Ya me registré, pero necesito corregir mi información personal. ¿Puedo hacer cambios?

R: Sí. Las instrucciones se proporcionarán una vez que Eventbrite esté activo.

Ten en cuenta que los cambios pueden estar sujetos a cargos no reembolsables por parte de proveedores externos.

Después de la fecha límite de registro, se aplicará una tarifa de \$35 por cada cambio.

Los documentos del viaje no se enviarán hasta que todos los cargos hayan sido pagados.

REGISTRO

P: ¿Cómo se registra un ganador Nivel 1, 2 o 3 para el Viaje de Incentivo 2026?

R: Todos los Ganadores recibirán un correo electrónico con los detalles de registro durante la semana del 12 de enero de 2026.

Debes confirmar tu participación a más tardar el 28 de enero de 2026.



Para confirmar tu participación:

1. Regístrate a través de este enlace: (se actualizará con el enlace de Eventbrite)

Si no puedes asistir al viaje, por favor declina tu participación enviando un correo a:
Jafra_Events@Jafra.com

No se aceptarán registros después del miércoles 28 de enero de 2026.

Si no te registras antes de esta fecha, tu viaje quedará anulado y no recibirás compensación alguna.

P: ¿Puedo llevar un acompañante?

R: Solo los Ganadores Nivel 3 pueden llevar un acompañante.

Únicamente los Ganadores y acompañantes Nivel 3 registrados pueden participar. Las personas no registradas no podrán utilizar ningún servicio organizado por JAFRA, incluyendo avión, hotel, transportación, alimentos o actividades.

P: Si no puedo asistir al Viaje de Incentivo 2026, ¿recibiré compensación?

R: No. No hay compensación para quienes no puedan asistir.

P: Ya me registré, pero necesito corregir mi información personal. ¿Puedo hacer cambios?

R: Sí. Las instrucciones se proporcionarán una vez que Eventbrite esté activo.

Ten en cuenta que los cambios pueden estar sujetos a cargos no reembolsables por parte de proveedores externos.

Después de la fecha límite de registro, se aplicará una tarifa de \$35 por cada cambio.

Los documentos del viaje no se enviarán hasta que todos los cargos hayan sido pagados.

P: ¿Puedo cancelar mi registro?

R: Sí. Puedes cancelar sin penalización hasta el 28 de enero de 2026 enviando un correo a
Jafra_Events@Jafra.com con tu nombre y número de consultor.

Después de esa fecha, o en caso de no presentarte, se cobrará una tarifa no reembolsable de \$500, cargada directamente a tu cuenta JAFRA.



P: ¿Qué pasa si tengo una emergencia médica después de la fecha límite?

R: JAFRA puede considerar eximir la tarifa si se presenta documentación médica oficial. La solicitud debe enviarse por escrito antes del 15 de marzo de 2026 a jafra_events@jafra.com con el asunto:
“JAFRA 2026 Incentive Trip Cancellation Consideration”

INFORMACIÓN DE VIAJE

P: ¿Quién puede ayudarme con preguntas sobre hotel o viaje?

R: Contacta a CRT al 1 (800) 852-3728, opción #2, o por correo electrónico a jafracares@jafra.com.

P: ¿Cuándo recibiré mis documentos de viaje?

R: La agenda final se enviará a más tardar la semana del 23 de febrero de 2026. Aproximadamente una semana antes del viaje, recibirás toda la información final por correo electrónico.

P: ¿Qué identificación necesito para viajar dentro de EE. UU.?

R: Una identificación oficial RealID con foto (licencia de conducir o pasaporte) que coincida exactamente con el nombre en tu boleto.

P: ¿Cómo puedo hacer arreglos para una estancia extendida antes o después de las fechas del Viaje de Incentivo 2026 (16–20 de marzo)?

R: La tarifa grupal está disponible hasta tres noches antes y tres noches después de las fechas principales del evento, sujetas a disponibilidad.

La tarifa grupal de JAFRA es de \$345.00 USD por noche más impuestos. Todas las fechas están sujetas a disponibilidad. Cualquier gasto adicional derivado de una estancia extendida será responsabilidad del participante, incluyendo transporte.

P: ¿Aún hay habitaciones disponibles con la tarifa grupal de JAFRA durante las fechas del evento?

R: No. En este momento, todas las habitaciones con la tarifa grupal de JAFRA para las fechas del evento están agotadas.



P: ¿Existe la opción de reservar habitaciones adicionales a una tarifa diferente?

R: La mejor tarifa disponible del hotel actualmente es de \$695.00 USD por noche, sujeta a cambios según disponibilidad.

P: ¿Puedo solicitar una habitación privada y pagar solo la mitad de la tarifa?

R: No. Si elige una habitación privada, será responsable del costo total por noche. No está permitido pagar solo una parte de la tarifa, ya que esto requeriría que JAFRA subsidie el saldo restante. Al rechazar la opción de habitación compartida, acepta la responsabilidad financiera total de una habitación privada.

P: ¿Puede JAFRA contratar una habitación adicional y cubrir parte del costo si deseo hospedarme solo/a?

R: No. JAFRA no contratará habitaciones adicionales ni cubrirá ninguna parte del costo para quienes elijan hospedaje privado.

P: ¿Puedo llevar a mi familia o invitados conmigo?

R: Sí, puede llevar familiares o invitados por cuenta propia. Sin embargo, tenga en cuenta que todas las actividades patrocinadas por JAFRA —incluyendo excursiones, transporte terrestre, comidas y actividades organizadas por el hotel— son exclusivamente para los ganadores registrados.

P: Si planeo extender mi estancia, ¿se proporcionará transporte al aeropuerto?

R: El transporte solo se proporcionará en las fechas oficiales de viaje grupal:

- Sábado 14 de marzo para Embajadores
- Lunes 16 de marzo y viernes 20 de marzo para todos los demás ganadores

INFORMACIÓN ADICIONAL

- El viaje no es transferible
- Madres lactantes e infantes son bienvenidos
- Se proporcionarán alimentos durante el evento
- Se recomienda llevar dinero para gastos personales
- No se harán excepciones a estas políticas
- Las cuentas JAFRA deben estar al corriente



- Este es un evento sujeto a impuestos (Formulario 1099-MISC)
- Se requerirá identificación para recoger el paquete de registro