

PROGRAMA DE RECOMPENSAS DE JAFRA - Términos y Condiciones

Fecha de Efectividad: 01 de mayo de 2025

Los presentes Términos y Condiciones ("Términos") rigen el Programa de Recompensas de JAFRA (el "Programa de Recompensas") nuestros y tus respectivos derechos y obligaciones con respecto a tu inscripción, membresía y participación en el Programa de Recompensas como Consultora Independiente de JAFRA. Estos Términos sustituyen a todos los términos y condiciones anteriores aplicables al Programa de Recompensas. En la medida en que exista un conflicto entre estos Términos y cualquiera de nuestros otros términos y condiciones, estos Términos prevalecerán con respecto a cualquier pregunta o disputa relacionada con el Programa de Recompensas. Al participar en el Programa de Recompensas, usted acepta estos términos, [los Términos de servicio de nuestro sitio web](#) y nuestra [Política de privacidad](#).

ESTE ACUERDO INCORPORA POR REFERENCIA NUESTROS [TÉRMINOS DE SERVICIO Y EL CONTRATO DE CONSULTOR JAFRA](#), QUE INCLUYE UN ACUERDO DE ARBITRAJE, UNA RENUNCIA A JUICIO POR JURADO Y UNA RENUNCIA A DEMANDAS COLECTIVAS QUE AFECTAN SUS DERECHOS. CONSULTE LA SECCIÓN DE ARBITRAJE EN EL DOCUMENTO DE TÉRMINOS DE SERVICIO PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN.

1. Acerca del Programa de Recompensas de JAFRA; Elegibilidad

El Programa de Recompensas de JAFRA permite a nuestras Consultoras Independientes JAFRA acumular puntos mensualmente en función de métricas como las ventas personales mensuales, la actividad de pedidos mensuales, el patrocinio y el crecimiento de su equipo. Estos puntos pueden ser canjeados por una serie de artículos disponibles a través del Programa de Puntos de JAFRA.

2. Programa de Puntos

a. Obtención de Puntos

Los puntos pueden ser ganados por cualquier Consultora Independiente JAFRA, y comienzan a acumularse tan pronto como la Consultora Independiente JAFRA comienza a ejecutar cualquier actividad comercial elegible para puntos. Para obtener más información sobre los detalles del Programa de Recompensas, visite nuestro sitio web, [jafra.com](#). Los detalles completos también se pueden encontrar en la Guía Púrpura en [jafra.com](#).

Los puntos obtenidos en el mes anterior se reflejarán en el panel de puntos de [jafra.com](#) el tercer día hábil del mes siguiente. Para ver tu saldo de puntos, por favor visita tus informes JAFRA en [jafra.com](#).

b. Canjear tus Puntos

Cualquier Consultora Independiente JAFRA puede canjear sus puntos una vez que haya acumulado suficientes puntos para el canje de un regalo. Cuando una Consultora Independiente JAFRA está lista para canjear sus puntos, debe navegar en jafra.com, seleccionar el mosaico en la página de inicio que indica PUNTOS JAFRA REWARDS, y una vez en la página de puntos, seleccionar el nivel de puntos que contiene el regalo que desea canjear. Una vez que haga clic en el nivel al que desea acceder, será redirigido al sitio web de nuestro proveedor externo (Snappy). Snappy gestionará exclusivamente el proceso de canje y entrega de regalos. Cualquier problema o inquietudes relacionadas con el canje de regalos debe abordarse directamente con Snappy visitando Snappy.com/support.

c. Validez y Vencimiento de los Puntos; Se requiere una cuenta activa

Los puntos son válidos por 12 meses a partir del mes en que se acumulan, siempre y cuando la cuenta de la Consultora Independiente JAFRA esté activa. Las Consultoras JAFRA deben tener una cuenta activa y al día con JAFRA para ganar y canjear puntos. Si la cuenta de la Consultora Independiente JAFRA queda inactiva después de cuatro meses sin un pedido de venta al por menor, la Consultora JAFRA perderá sus puntos. Si por alguna razón una cuenta JAFRA es desactivada, cerrada o cancelada, la Consultora perderá sus puntos.

3. Términos Generales del Programa

a. Límites

Los puntos JAFRA acumulados a través de cualquier actividad o transacción no son canjeables por dinero en efectivo ni por ningún valor monetario. Los puntos están destinados únicamente para su uso dentro del programa de recompensas o incentivos especificado y no se pueden cambiar por dinero.

Los puntos no pueden ser transferidos entre Consultores o Líderes de JAFRA y solo pueden ser utilizados por la persona a la que fueron otorgados originalmente. Si se determina que los puntos se ganaron o acumularon a través de actividades fraudulentas o poco éticas, incluidas, entre otras, la manipulación de ventas, transacciones u otras actividades de la cuenta, la compañía se reserva el derecho de ajustar o revocar los puntos ganados, o eliminar el acceso al programa de puntos.

b. Ajuste de Puntos

Los puntos otorgados en relación con compras, ventas u otras actividades pueden ser objeto de ajustes o reversiones en caso de artículos devueltos o casos de manipulación de la cuenta. Esto incluye, pero no se limita a, situaciones en las que:

Artículos devueltos: Los puntos pueden deducirse o ajustarse en el caso de artículos devueltos o reembolsados que se utilizaron originalmente para ganar puntos.

Manipulación de la cuenta: Si se determina que los puntos se ganaron o acumularon a través de actividades fraudulentas o poco éticas, incluidas, entre otras, la manipulación de ventas, transacciones u otras actividades de la cuenta, la empresa se reserva el derecho de ajustar o revocar los puntos obtenidos.

c. Sustituciones de Regalos

JAFRA se reserva el derecho de sustituir cualquier regalo con un artículo de igual o mayor valor, según disponibilidad. Los colores, estilos y diseños de los regalos pueden variar de los que se muestran en las imágenes. Todos los regalos están sujetos a cambios sin previo aviso. Si bien hacemos todo lo posible para proporcionar los artículos exactos que aparecen en los listados, las sustituciones pueden ser necesarias debido a la disponibilidad de existencias, variaciones estacionales o circunstancias imprevistas. Tenga en cuenta que, si bien nos esforzamos por mantener nuestro inventario de regalos lo más preciso posible, es posible que los productos estén agotados o no estén disponibles. La disponibilidad del producto está sujeta a cambios.

d. Modificación O Terminación del Programa

JAFRA se reserva el derecho de cambiar, modificar o discontinuar estos Términos, el Programa de Recompensas y cualquier aspecto o parte del mismo (incluyendo cualquier beneficio o punto), a su entera y completa discreción, en cualquier momento sin previo aviso, excepto en la medida en que lo prohíban las leyes, reglas o regulaciones aplicables. Cualquier cambio o modificación entrará en vigencia de inmediato y puede publicarse en Jafra.com, por lo que le rogamos que vuelva a consultarlos de vez en cuando. Usted renuncia a cualquier derecho que pueda tener para recibir una notificación específica de dichos cambios o modificaciones, y su acceso o participación continuada en el Programa de Recompensas después de dichos cambios o modificaciones confirma su aceptación.

JAFRA se reserva el derecho, a su entera discreción, en cualquier momento durante la duración del Programa de Recompensas, de: (a) cambiar el número de puntos otorgados, o no otorgar puntos, por cualquier actividad calificada en particular; (b) ofrecer actividades adicionales o nuevas que califiquen por un tiempo limitado o de forma permanente; (c) eliminar cualquiera o todos los medios para ganar puntos; (d) limitar el número de veces o la frecuencia con la que un Consultor JAFRA puede ganar puntos por participar en una actividad calificada o participar en la actividad durante un período de tiempo específico; y (d) ofrecer oportunidades de acumulación de puntos a grupos selectos de Consultores JAFRA

e. Derechos de JAFRA

Todas las determinaciones de JAFRA relacionadas con el Programa de Recompensas serán definitivas y concluyentes en cada caso. El hecho de que JAFRA no haga cumplir cualquiera de los Términos no constituirá una renuncia a la disposición afectada, ni a ninguna otra disposición. Cada una de las partes acuerda que JAFRA no será responsable ante el consultor o cualquier tercero por cualquier modificación o interrupción del Programa de Recompensas. Todas las preguntas o disputas relacionadas con la elegibilidad de una persona para el Programa de Recompensas y su membresía en él, la obtención, acreditación o uso de Recompensas, o el cumplimiento de estos Términos por parte de un consultor, serán resueltas por JAFRA a su entera discreción. JAFRA también puede tener otros derechos relacionados con el Programa de Recompensas, tal como se establece en estos Términos.

f. Renuncias

EL PROGRAMA DE RECOMPENSAS, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN, TODO EL CONTENIDO, FUNCIÓN, BENEFICIOS, RECOMPENSAS Y SERVICIOS, SE PROPORCIONAN "TAL CUAL", "SEGÚN DISPONIBILIDAD" Y JAFRA RENUNCIA EXPRESAMENTE A TODAS LAS GARANTÍAS, INCLUYENDO LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, NO INFRACCIÓN, CUALQUIER GARANTÍA DE INFORMACIÓN, DATOS, SERVICIOS DE PROCESAMIENTO DE DATOS O ACCESO ININTERRUMPIDO, Y CUALQUIER GARANTÍA CONCERNIENTE A LA DISPONIBILIDAD, EXACTITUD, INTEGRIDAD, UTILIDAD O CONTENIDO DE LA INFORMACIÓN. JAFRA NO GARANTIZA NI DECLARA QUE CUALQUIER MATERIAL EN SUS SITIOS WEB RELACIONADO CON EL PROGRAMA DE RECOMPENSAS SEA PRECISO, COMPLETO, ACTUAL, CONFIABLE O LIBRE DE ERRORES O QUE LOS DEFECTOS SERÁN CORREGIDOS. JAFRA NO GARANTIZA QUE EL PROGRAMA DE RECOMPENSAS CUMPLIRÁ CON LAS EXPECTATIVAS O REQUISITOS DE LOS CLIENTES. NINGÚN CONSEJO, RESULTADO O INFORMACIÓN, O MATERIALES, YA SEAN ORALES O ESCRITOS, OBTENIDOS POR USTED A TRAVÉS DEL PROGRAMA DE RECOMPENSAS CREARÁN NINGUNA GARANTÍA QUE NO ESTÉ EXPRESAMENTE ESTABLECIDA EN ESTE DOCUMENTO. SI NO ESTÁ SATISFECHO CON EL PROGRAMA DE RECOMPENSAS, SU ÚNICO RECURSO ES DEJAR DE USAR EL PROGRAMA DE RECOMPENSAS.

ES POSIBLE QUE LA LEY APLICABLE NO PERMITA LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS, POR LO QUE ES POSIBLE QUE ALGUNAS O TODAS ESTAS EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD NO SE APLIQUEN EN SU CASO.

g. Indemnización

Al participar en el Programa de Recompensas, usted acepta liberar, defender (a nuestra elección), descargar, indemnizar y eximir de responsabilidad a JAFRA, sus filiales y a cualquier funcionario, director, empleado, subcontratista, agente, sucesor o cesionario de cualquiera de ellos (las "Partes Exoneradas") de cualquier daño, pérdida, responsabilidad, reclamo, costo, investigación, juicio, multa, penalización, acuerdos, intereses, gastos o demandas, incluyendo, pero no limitado a, lesiones personales, muerte o daño o pérdida de propiedad, que surjan directa o indirectamente de o estén relacionados con: (a) su participación en el Programa de Recompensas; (b) la aceptación, uso, mal uso o posesión de cualquier Recompensa; (c) su incumplimiento o incumplimiento anticipado de estos Términos; (d) su violación o violación anticipada de cualquier ley, norma, reglamento, código, estatuto, ordenanza u orden de cualquier autoridad gubernamental o cuasi gubernamental en relación con su uso del Programa de Recompensas; (e) información o material transmitido a través de su dispositivo, incluso si no lo ha enviado usted, que infrinja, viole o se apropie indebidamente de cualquier derecho de autor, marca comercial, secreto comercial, imagen comercial, patente, publicidad, privacidad u otro derecho de cualquier persona o entidad; (f) cualquier tergiversación hecha por usted; y (g) nuestro uso de la información que nos envía (todo lo anterior, "Reclamaciones y Pérdidas"). Usted cooperará según lo requiramos plenamente en la defensa de cualquier Reclamación y Pérdida. Sin perjuicio de lo anterior, nos reservamos el derecho exclusivo de resolver, comprometer y pagar todas y cada una de las Reclamaciones y Pérdidas. Nos reservamos el derecho de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier Reclamación y Pérdida. Usted no resolverá ninguna Reclamación y Pérdida sin, en cada caso, el consentimiento previo por escrito de un funcionario de JAFRA. No somos responsables de las conexiones técnicas, de hardware, de red o de las transmisiones informáticas incompletas o retrasadas, independientemente de la causa.

4. Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre estos términos o el Programa de Recompensas, comuníquese con nosotros por teléfono al 800-852-3728 o por correo electrónico al jafracares@jafra.com.